

## EDIÇÃO ESPECIAL

CAMPANHA SALARIAL 2019 DO TELEATENDIMENTO  
VAI COMEÇAR A GRANDE BATALHA

O início de uma campanha salarial é um dos momentos mais importantes da luta, pois é o ponto de partida no processo de mobilização e conscientização dos trabalhadores, cuja unidade é imprescindível para a defesa das reivindicações que serão negociadas com as empresas.

Os teleoperadores e demais trabalhadores das empresas AeC, Contact Center Riachuelo e Global – todas com data base em 1º de janeiro – estão convocados para mais uma jornada de lutas: a Campanha Salarial 2019, cuja pauta de reivindicações, após a aprovação dos trabalhadores em assembleia, será entregue à essas empresas para o imediato início das negociações.

A CONJUNTURA DO BRASIL É DESAFIADORA PARA  
A CLASSE TRABALHADORA

A campanha salarial 2019 dos trabalhadores em teleatendimento ocorrerá em um cenário político e econômico extremamente difícil, pois, além das “deformas” implementadas pelo governo ilegítimo do Temer, que afetaram negativamente os direitos dos trabalhadores e o papel dos sindicatos em todo o país, neste exato momento em que começa essa campanha salarial 2019, os brasileiros ainda não conhecem o seu novo Presidente da República.

A campanha eleitoral em curso está polarizada entre dois modelos distintos: o neoliberalismo conservador e autoritário de um lado e, de outro, uma frente democrática de centro esquerda. Ou seja, o Brasil vive um momento de profundas incertezas até mesmo quanto a preservação de sua própria democracia. O fato incontestável é que a conjuntura econômica em que se dará essa campanha salarial exigirá dos trabalhadores muita unidade e capacidade de resistência junto ao seu sindicato.

## PRIORIDADES NA NEGOCIAÇÃO

A luta do SINTEL na campanha salarial de 2019 será pautada na manutenção dos empregos, na justa remuneração da força de trabalho e na manutenção dos benefícios.

Num ambiente de inflação “contida”, o índice para reposição das perdas salariais acumuladas no último ano deverá ser consideravelmente baixo, daí porque a luta por ganho real nos salários terá grande peso na negociação com as empresas.

Outra prioridade se refere aos benefícios, tais como plano de saúde/odontológico, auxílio creche e vales alimentação, em especial na AeC, por ser ela a única empresa na Região Nordeste que não concede vales alimentação/refeição aos teleoperadores.

## OS NEGOCIADORES PELO SINTEL

Pelo Sinttel, estarão à frente da negociação dos acordos coletivos de 2019 dos trabalhadores em teleatendimento os dirigentes sindicais Gilberto Pirajá, Iara Martins e Deyse Vale. Esses companheiros têm larga experiência em negociação e, com certeza, darão o melhor de si na defesa dos interesses dos trabalhadores junto às empresas. Confie e apoie o seu sindicato em sua campanha salarial desde já!

# NÃO EXISTE MILAGRE, EXISTE LUTA



Os trabalhadores devem ter consciência das imensas dificuldades a serem enfrentadas e que a direção sindical, sozinha, não substitui a força maior numa negociação com as empresas que é a mobilização e a resistência da categoria. Afinal, não existe milagre, existe luta para conquistar o melhor acordo coletivo. Enfim, é chegada a hora de arregaçar as mangas e ir à luta apoiando o Sindicato, tendo em mente o lema “um por todos e todos por um”!

## CONFIRA AS PRINCIPAIS REIVINDICAÇÕES DA CATEGORIA

Na pauta de reivindicações, discutida e elaborada nacionalmente, destacam-se os principais eixos da negociação:

- Reajuste dos salários pelo INPC e mais 5% de ganho real;
- Piso salarial de 2 salários mínimos para jornada de 6 horas e de 4 salários mínimos para jornada de 8 horas;
- Adicional de penosidade de 20% sobre o salário base;
- Vales refeição no valor de R\$ 20,00 para jornada de 6 horas e de R\$ 30,00 para jornada de 8 horas;
- Assistência médica e odontológica;
- Auxílio creche para homens e mulheres;
- Vale cultura;
- Participação nos lucros e resultados;
- Anuênio/quinquênio;
- Assistência psicológica e fonoaudióloga nos locais de trabalho e exames auditivos semestrais;
- Aceitação de atestados emitidos por fisioterapeutas e psicólogos e respeito ao Anexo II da NR 17.

**COMPAREÇA ÀS ASSEMBLEIAS!**

A pauta de reivindicações será apresentada à categoria em assembleias que serão realizadas nas empresas (veja quadro abaixo), ocasião em que cada trabalhador pode e deve discutir as propostas e apresentar suas sugestões. Participe! Sua opinião é muito importante.

DATA	HORÁRIO	LOCAL
23/10	12 às 18 horas	AeC Mossoró
25/10	12 às 18 horas	Contact Center Riachuelo
26/10	12 às 15 horas	Global Teleatendimento

## SINTTEL CONVOCA A CATEGORIA PARA DISCUTIR O CUSTEIO DAS ATIVIDADES SINDICAIS

Durante as assembleias para discutir e aprovar a pauta de reivindicações, será também avaliada proposta do sindicato para participação de todos os trabalhadores representados no custeio das atividades da entidade através de uma contribuição assistencial extraordinária.

A categoria terá a oportunidade de demonstrar solidariedade, responsabilidade e compromisso com a defesa de seus próprios direitos e interesses nesse momento de brutal ataque à classe trabalhadora, em decorrência de uma reforma trabalhista que foi pensada exclusivamente para beneficiar a classe patronal e prejudicar os trabalhadores e a sua organização

## SINDICALIZE-SE PARA FORTALECER A CATEGORIA DOS TELEOPERADORES

Visando continuamente organizar os teleoperadores, a direção do Sinttel convida a todos os trabalhadores e trabalhadoras à sindicalização, para somar com os demais companheiros da categoria, qualificando e fortalecendo nossa ação sindical. Estamos convencidos de que a classe trabalhadora tem na unidade um dos pilares básicos de sustentação para suas lutas e suas conquistas. Entendemos que JUNTOS SOMOS MAIS FORTES! Por isso, não fique só, fique sócio do Sinttel!

### EXPEDIENTE

Responsabilidade Editorial e Redação: *Gilberto Pirajá e Iara Martins.*  
 Diagramação e Arte Final: *Sid Comunicação Visual* | Distribuição dirigida e gratuita.