



## 2018 NÃO COMEÇOU NADA BEM PARA O TELEATENDIMENTO

### PPR 2017: NÃO AO CALOTE!

**A**cabou 2017 e as empresas de teleatendimento não apresentaram uma proposta digna da aprovação dos trabalhadores para pagamento do PL/R 2017 (programa de participação no lucro e resultados). Uma reunião de negociação que estava marcada para o último dia 03 de janeiro foi

suspensa pelas empresas sem nenhuma satisfação aos sindicatos, que agora buscam reagendar a negociação. Está claro como a luz do dia que há vários meses as empresas apenas enrolam e fingem negociar a PL/R de 2017, tentando ganhar tempo para dar um senhor calote nos trabalhadores, que fizeram a sua parte

com esforço e dedicação ao trabalho durante todo o ano de 2017. Nada mais justo que agora recebam sua PL/R. Afinal, nenhuma empresa de teleatendimento está “de pires na mão”, pedindo esmola, muito pelo contrário! Por isso, exigimos: **PL/R JÁ para os trabalhadores.**

#### EXIJA A SUA PL/R!

Demonstre a sua indignação às empresas caloteiras participando das atividades de mobilização e protesto realizadas pelo seu sindicato. Exija o seu PL/R - junte-se ao Sinttel, pois só conquista quem luta.

#### FENATTEL/SINTTEIS EXIJEM REUNIÃO SOBRE O PISO SALARIAL

**O**Sinstal e as empresas de teleatendimento assumiram o compromisso na convenção coletiva de trabalho vigente, face a mudança da data base mudou para 1º. de julho, de discutir neste mês de janeiro, com a Fenattel e os seus sindicatos o novo piso salarial, a partir do valor do novo salário mínimo. Como compromisso não se discute, a Fenattel/

Sintteis cobram o imediato início dessa discussão, pois ninguém deve ganhar menos do que um salário mínimo, independentemente, da jornada de trabalho. É preciso registrar que o piso salarial para os teleoperadores defendido pela Fenattel e os seus sindicatos é de R\$ 1.200,00 (vide pauta de reivindicações).

Com a palavra o Sinstal e as empresas de teleatendimento...



# O SINTTEL DISCUTE COM O MPT DEMISSÃO EM MASSA PELA OI E PELA DATAMÉTRICA

Diante da demissão em massa de mais de 500 trabalhadores pela empresa de teleatendimento Datamétrica – empresa prestadora de serviços de teleatendimento à operadora Oi - o Sinttel denunciou o caso ao Ministério Público do Trabalho (MPT) que realizou audiência no último dia 03 de janeiro, na Procuradoria Geral do Trabalho.

Na audiência o Sinttel solicitou a interferência do MPT, visando: manter no Rio grande do Norte os serviços da Oi antes operados pela Datamétrica; uma indenização adicional aos demitidos.

Como tanto a Oi quanto a Datamétrica se negaram a atender os pleitos do Sinttel, o Procurador determinou à ambas que apresentem, em até 05 dias úteis, os respectivos contratos que envolvem esses serviços e as justificativas da Oi quanto a migração em curso dos serviços para empresas que atuam no Piauí e em Pernambuco.

O Sinttel irá até o fim na luta pela garantia desses 555 postos de trabalho no Rn e principalmente a absorção dos demitidos que nada têm a ver com o destrato de contrato de prestação de serviços entre as empresas.

## TEMER REDUZ O VALOR DO SALÁRIO MÍNIMO

No último dia de 2017, o golpista e ilegítimo Michel Temer publicou medida reduzindo o aumento previsto para o salário mínimo. O Congresso havia aprovado um orçamento que previa um salário mínimo de **R\$ 965,00**. Uma vez mais os trabalhadores tiveram seus direitos negados e o reajuste do mínimo foi reduzido para **R\$ 954,00**. Essa medida de Michel Temer penaliza a classe trabalhadora e a população mais carente do Brasil, e vai prejudicar ainda mais os aposentados

e pensionistas caso a reforma da Previdência, que está prevista para ser votada no dia 19 de fevereiro, seja aprovada pelo Congresso Nacional. O reajuste é o menor já registrado desde 1999, quando o valor teve um incremento de 5,79%. Segundo o Dieese, o valor do salário mínimo deveria ser de **R\$ 3.731,39** para suprir um trabalhador e sua família com alimentação, moradia e saúde, conforme determina a Constituição Federal.

## CRONOGRAMA DE NEGOCIAÇÃO COM AS EMPRESAS DE TELEATENDIMENTO COM DATA BASE EM 1º. DE JANEIRO

AeC - dia 17/01 em Fortaleza  
 Contact Center RCHLO – dia 16/01 em Natal  
 COB PLUS – dia 12/01 em Natal  
 Global Cob – dias 23 ou 24/01 em Natal

*Obs.: Teleperformance a data base é 1º. de julho*

### EXPEDIENTE

Responsabilidade Editorial e Redação: *Gilberto Pirajá e Iara Martins.*  
 Diagramação e Arte Final: *Sid Comunicação Visual* | Distribuição dirigida e gratuita.