



A Voz dos

# Telefônicos

www.sinttelrn.org.br | contato@sinttelrn.org.br | www.facebook.com/sinttelrn

Filiado à



JORNAL DO SINTTEL/RN - DEZEMBRO de 2015 - NATAL/RN

## CAMPANHA SALARIAL NACIONAL DE TELEATENDIMENTO 2016 Negociação continuará em Janeiro

Já começaram as negociações da Convenção Coletiva Nacional de Teleatendimento de 2016 com as principais empresas do setor, leia-se: Teleperformance, Contax, Atento, Alma Viva e outras. A data base da categoria é 1º de Janeiro e no caso da Teleperformance a negociação abrange os estados do RN e de SP.

No início deste mês ocorreu a primeira reunião com o Sinstal (sindicato patronal que representa as empresas de teleatendimento no país). Esta reunião somente garantiu a data base e definiu o cronograma negocial, sendo que a primeira reunião pra valer mesmo ficou agendada para 12 de janeiro de 2016. Fiquem atentos e aguardem novas informações da sua campanha salarial!

Vale lembrar as principais reivindicações dos trabalhadores que estão sendo defendidas pelos Sintteis/Fenattel junto à todas as empresas de teleatendimento:

- ☑ Piso Salarial unificado de R\$ 1.300,00 (um mil e trezentos reais) para jornada de 180 horas mensais, e de R\$ 1.950,00 para jornada de até 200 horas mensais;
- ☑ Adicional noturno no percentual de 30% (trinta por cento) das 22h00min às 06h00min horas;
- ☑ Adicional de penosidade/insalubridade o percentual de 30%;
- ☑ VR de R\$ 14,00 para jornadas até 6 horas e R\$ 25,00 para as demais jornadas;



- ☑ Horas extraordinárias trabalhadas de segunda a sábado, remuneradas com o adicional de 70% sobre o valor da hora normal;
- ☑ Auxílio-creche/babá/escola no valor de 60% do piso salarial para filhos com até 7 anos de vida;
- ☑ Remuneração variável: todas as regras devem ser negociadas com os Sindicatos, aplicação do Anexo II da NR 17 para todos envolvidos em remuneração variável;
- ☑ Fim do Assédio Moral;
- ☑ Assistência médica e odonto-

- ☑ lógica familiar unificada;
- ☑ Garantia da aplicação de todos os direitos previstos na Convenção coletiva para quem viver em relação homoafetiva.

**Companheiros, se liguem!  
Poís SÓ CONQUISTA QUEM LUTA!**

### Veja também:

- > O FEST SINTTEL FOI UM SUCESSO
- > PROCURE OS SEUS DELEGADOS SINDICAIS
- > VEM AÍ 2016!
- > JUNTOS, SOMOS AINDA MAIS FORTES

## O FEST SINTTEL FOI UM SUCESSO EM NATAL E EM MOSSORÓ!

A direção do SINTTEL agradece a todos aposentados e trabalhadores, em especial os teleoperadores, que compareceram e garantiram o sucesso do FEST SINTTEL, realizado no dia 05/12 em Mossoró, no Buffet do Chef, e no dia 12/12 em Natal, no GRET (antigo clube da Telern). Faltou chão pra tanta gente, alegria e animação. Valeu categoria!



## PROCURE OS SEUS DELEGADOS SINDICAIS

### O que é Delegado Sindical?

São companheiros eleitos pelos trabalhadores para serem uma extensão do Sindicato junto aos seus afiliados, nos locais de trabalho. Através dos delegados sindicais os trabalhadores podem: obter informações; reivindicar ações necessárias em defesa dos interesses coletivos e individuais; fazer reclamações e denúncias; fazer sugestões, tudo isso em prol de melhorias nas condições de trabalho.

Na Teleperformance estão eleitos 05 delegados que estão à disposição dos trabalhadores, todos os dias. São eles:

- ☑ Alessandra Crystina – (Sky Banda Larga) Contato: 98775-9446
- ☑ Ragner Rodrigues de Araújo – (Itaú) contato:



98751-5343

- ☑ Denise Santos Sales – (Itaú) contato: 99619-3336
- ☑ Andreilson da Silva – (Sky Hd Top) contato: 99693-9744
- ☑ Liliane de Moraes Camilo – (Sky Retenção).

### JUNTOS, SOMOS AINDA MAIS FORTES

“Não existem sonhos impossíveis para aqueles que realmente acreditam que o poder realizador reside no interior de cada ser humano, sempre que alguém descobre esse poder algo antes considerado impossível se torna realidade”. (Albert Einstein).



A direção e os delegados do SINTTEL desejam a todos os trabalhadores e seus familiares um Feliz Natal e um Ano Novo repleto de novos planos e que se tornem conquistas. Que 2016 seja o ano de vitórias.

## NÃO FIQUE SÓ, VENHA PARA O SINTTEL

Organizar os trabalhadores em telecomunicações no RN é prioridade para a diretoria do SINTTEL. Afinal, de que adianta um sindicato sem trabalhadores filiados? A história comprova que só existe sindicato forte e representativo se a categoria estiver sindicalizada. Todos os trabalhadores em telecomunicações, em especial os que trabalham no teletendimento, estão convidados a se filiarem ao Sinttel, como primeiro passo para fortalecer a própria categoria. Não hesite, venha para o Sinttel/Fenattel! – um sindicato experiente e de luta. Contatos: 3211-3131 ou contato@sinttelrn.org.br).



A Voz dos

Telefônicos



Rua Jundiá, 414, Largo Otávio Tavares, casa 5 – Tirol  
Natal/RN – CEP 59020-120  
Fone/Fax: (84) 3211-3131

contato@sinttelrn.org.br – www.sinttelrn.org.br

Redes sociais: Twitter: @sinttelrn - Facebook: Sinttel/RN

Presidente: Gilberto Pirajá Martins Júnior; Imprensa: Wilson Roberto de Oliveira;  
Redação: Iara Martins; Revisão – Gilberto Pirajá.  
Distribuição gratuita

Diagramação: Jornalista Adriano Medeiros DRT/RN 985  
contato@adrianomedeiros.jor.br | www.adrianomedeiros.jor.br