



# A Voz dos Telefônicos

[www.sinttelrn.org.br](http://www.sinttelrn.org.br) | [contato@sinttelrn.org.br](mailto:contato@sinttelrn.org.br)

Filiado à



JORNAL DO SINTTEL/RN - ABRIL de 2015 - NATAL/RN

## CAMPANHA SALARIAL 2015 CONTACT CENTER

# A "PELEJA" É GRANDE

**A** negociação com os representantes do Contact Center Riachuelo para a renovação do Acordo Coletivo de Trabalho para 2015 está em curso. A primeira reunião ocorreu no último dia 10/04 e debateu a pauta de reivindicações dos trabalhadores que apresenta, dentre outros itens:

- ☑ **Data base:** mudança para 1º de janeiro;
- ☑ **Reajustes:** piso; salários além do piso; vales alimentação/refeição e auxílio creche pelo INPC acumulado de abril/2014 a março/2015, que equivale a 8,42%, mais ganho real;
- ☑ **Manutenção das demais cláusulas do atual ACT, tais como:** ausências justificadas, jornada de trabalho, férias, data de pagamento salarial, questões sindicais, horas extras e outras. Lembrando que no auxílio creche o Sinttel reivindica aumentar o prazo de concessão de 10 para 48 meses.

### O SINTTEL, BUSCANDO O MELHOR PARA OS TRABALHADORES, REJEITOU A PRIMEIRA PROPOSTA

A empresa apresentou uma primeira proposta que não contempla os anseios dos trabalhadores e, por esse motivo, o Sinttel, buscando o melhor para os trabalhadores, rejeitou a proposta. A negociação continua...

### NOVA REUNIÃO DIA 24

Uma nova reunião foi marcada para o próximo dia 24, quando o Sinttel espera que a empresa apresente uma proposta que possa ser debatida e votada pelos trabalhadores em assembleia.



### MOBILIZAÇÃO É DETERMINANTE

A história comprova que somente a mobilização dos trabalhadores é capaz de fazer avançar a campanha salarial. O Sinttel está empenhando toda a sua experiência e competência, mas alerta aos trabalhadores que é preciso ficar atentos ao processo de negociação. Afinal, serão eles, os trabalhadores, que decidirão quanto às condições do novo Acordo Coletivo. Aguardem novas informações!

**Veja:**

**MESA TRIPARTE SOBRE TELEATENDIMENTO  
É UM MARCO PARA OS TELEOPERADORES**

**PROCURE O SEU CARTÃO SINTTEL**

**Atenção! Vem aí o  
DIA DO TELEOPERADOR!**

# MESA TRIPARTE SOBRE TELEATENDIMENTO É UM MARCO PARA OS TELEOPERADORES

**A**FENATTEL, representada por sua dirigente Iara Martins, também diretora do SINTTEL, participa em Brasília de uma mesa tripartite composta por representantes do governo brasileiro, dirigentes das empresas de teleatendimento e de suas entidades de classe e representantes dos trabalhadores do setor, além das centrais sindicais.

Essa mesa tripartite específica sobre teleatendimento é um marco para os teleoperadores, pois tem como objetivo discutir a realidade do setor, propor alternativas e fomentar a elaboração/atualização de normas e leis que regulamentem o trabalho de teleatendimento no Brasil.

Com a presença do Ministro do Trabalho, Sr. Manoel Dias, a primeira reunião foi realizada no último dia 08/04. Nessa oportunidade, foram abordados vários temas relacionados ao setor de teleatendimento, por exemplo: qualidade do emprego; características do setor; condições de trabalho e remuneração; saúde dos teleoperadores; alta rotatividade; organização e formas de controle da produção e normatização do setor.

Trata-se de um trabalho muito importante e pioneiro que requer muito estudo, habilidade e preparação dos



Iara Martins e Manoel Messias - Secretário de Relações do Trabalho do MTE.

integrantes da mesa para que, ao final, os milhares de jovens teleoperadores sejam, de fato, protegidos no exercício da função, através de legislação, diretrizes e práticas atualizadas.

## PROCURE O SEU CARTÃO SINTTEL

**O**s dirigentes sindicais estão nos locais de trabalho entregando aos trabalhadores sindicalizados o Cartão Sinttel. O cartão serve para identificar a condição de trabalhador sindicalizado na hora de utilizar um convênio ou participar de Eventos do Sinttel.

Quem já é sindicalizado e ainda não recebeu o cartão Sinttel, deve procurar os dirigentes sindicais para recebê-lo. E quem ainda não é sindicalizado, não deve perder tempo! Deve se filiar ao Sinttel para assim integrar a categoria e receber o cartão também.

Vale lembrar que o Sinttel firmou contrato com o Afinidade Club para que os trabalhadores sindicalizados e os aposentados, em Natal e em Mossoró, tenham direito a descontos especiais em estabelecimentos, tais como: lojas comerciais (vestuário feminino, masculino e infantil e outros

**Atenção! Vem aí o  
DIA DO TELEOPERADOR!**

**Se ligue: o SINTTEL está preparando atividades e sorteios de prêmios em comemoração ao Dia do Teleoperador – 04 de julho. Não fique de fora! Sindicalize-se hoje mesmo!**

artigos), auto escola, universidades, faculdades, posto de gasolina, auto peças, barzinhos, curso de idiomas, clubes, clínica médicas, clínica de estética, casa de eventos, livraria, locadora de veículos, ótica, salão de beleza, pet shop, seguradora, sex shop, cafeteria, colégio,

farmácias, restaurantes, hotéis, lanchonetes, academias de ginástica/dança, entre outros. Para conhecer toda a rede de estabelecimentos credenciada ao Afinidade Club acesse:

**[www.afinidadeclub.com](http://www.afinidadeclub.com),  
f/afinidadeclub e @afinidadeclub.**



A Voz dos  
**Telefônicos**



Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações - SINTTEL/RN

Rua Jundiá, 414, Largo Otávio Tavares, casa 5 – Tirol  
Natal/RN – CEP 59020-120  
Fone/Fax: (84) 3211-3131

contato@sinttelrn.org.br – www.sinttelrn.org.br  
Redes sociais: Twitter: @sinttelrn - Facebook: Sinttel/RN

Presidente: Gilberto Pirajá Martins Júnior; Imprensa: Wilson Roberto de Oliveira; Redação: Iara Martins.  
Distribuição gratuita

Diagramação: Jornalista Adriano Medeiros DRT/RN 985  
contato@adrianomedeiros.jor.br | www.adrianomedeiros.jor.br