

## CAMPANHA SALARIAL 2014

# CONTACT CENTER RIACHUELO, COMEÇA A NEGOCIAÇÃO

**A** segunda reunião de negociação com os representantes do Contact Center Riachuelo ocorreu em São Paulo, no último dia 03/04 e debateu a pauta de reivindicações dos trabalhadores. Dentre as principais reivindicações, destacam-se:

- **Data base:** foi acertada a mudança de 01 de abril para 1º de janeiro. Dessa forma unifica-se com a data base das demais grandes empresas de call center;
- **Reajuste salarial:** INPC acumulado de 01 de abril/2013 e 31 de março/2014, mais ganho real;
- **Vale alimentação:** R\$ 5,50 para a jornada de 180 horas/mês e R\$ 12,00 para a jornada de 220 horas/mês;
- **Plano de assistência médica/odontológico;**
- **Auxílio creche:** R\$ 187,00 para filhos com até 04 anos de idade.

### SEM VALE ALIMENTAÇÃO NÃO TEM SOLUÇÃO

No debate com os representantes do CONTACT CENTER o Sinttel deixou claro que, neste ano, não será possível fechar o acordo coletivo sem os vales alimentação - a principal reivindicação dos trabalhadores - que, desde o ano passado, aguardam com muita expectativa esse benefício. Com a palavra o Contact Center...

### DATA DE PAGAMENTO DEVERÁ MUDAR

A empresa afirmou que para atender exigência legal governamental, em breve, vai mudar a data de pagamento do 1º dia útil para até o 5º Dia útil de cada mês, de todos os seus trabalhadores.

Pelo aspecto legal do argumento utilizado pela empresa, apesar da contestação do Sinttel, essa mudança deverá ser implementada para todos os trabalhadores da Riachuelo (não só no Contact Center). É preciso que, desde já, os trabalhadores se programem para evitar maiores transtornos.

### ITENS JÁ ACERTADOS

Na reunião já foram consensadas várias cláusulas que não têm caráter econômico, mas são de suma importância para os trabalhadores, tais como: abrangência, regulamentação da Cipa, antecipação do 13º. Salário; ausências justificadas, férias, hora extras, e outras.

### PRÓXIMA REUNIÃO SERÁ EM NATAL

A continuidade da negociação será no dia 14 de abril, em Natal. Será a vez do capítulo econômico o mais complexo na discussão.



### AGUARDEM

Tão logo se encerre o processo negocial, os trabalhadores serão convocados para uma assembleia para avaliação da proposta como um todo. Aguardem novas informações e confiem no Sinttel que está firme e empenhado em conquistar o melhor acordo possível para os trabalhadores do Contact Center Riachuelo.

### ESPORTE É SAÚDE! Venha praticar esportes com o SINTEL

O SINTEL, através do GRET (Clube da TELERN), colocou à disposição da categoria um campo de futebol, todos os sábados de cada mês, no horário das 17h50min às 19h00min.

O objetivo é incentivar a prática de esportes como forma de desenvolver uma vida mais saudável e de maior qualidade, além de proporcionar momentos de lazer e descontração com amigos e colegas da categoria.

Portanto, formem seus times! procurem os companheiros de trabalho filiados ao Sinttel e venham bater bola e se divertirem enquanto praticam esporte. Para mais informações falem com o dirigente Wilson Roberto (3211-3131 ou 8805-3881).

### PARA AVANÇAR NA LUTA SE FILIE AO SINTEL

Organizar os trabalhadores em telecomunicações no RN é prioridade para a diretoria do Sinttel. Afinal, de que adianta um sindicato sem trabalhadores filiados? A história comprova que só existe sindicato forte e representativo perante as empresas se a categoria estiver sindicalizada.

Todos os trabalhadores do Contact Center estão convidados a se filiarem ao Sinttel, como primeiro passo para fortalecer a própria categoria e, conseqüentemente, as lutas em prol de mais conquistas. Não hesite, venha para o Sinttel/Fenattel - um sindicato de luta. (contatos: 3211-3131 ou contato@sinttel.org.br).



## FENATTEL ENTREGA ABAIXO ASSINADO DOS TELEOPERADORES AO PRESIDENTE DA CÂMARA

No último dia 02 de abril a Fenattel e os seus Sindicatos entregaram ao Presidente da Câmara Federal, deputado Henrique Eduardo Alves, o abaixo assinado nacional (cerca de 200 mil assinaturas) pela aprovação do projeto 2673/2007 – Jorge Bittar - que visa regulamentar a profissão de teleoperador.

O Presidente Henrique Eduardo Alves acatou o abaixo assinado elogiando a iniciativa da Fenattel e se comprometeu em agilizar a tramitação do projeto naquela casa, que ora se encontra na CDEIC (Comissão de Desenvolvimento, Indústria e Comércio). Na sequência, o projeto será analisado pela CCJ (comissão de Comissão e Justiça) para, finalmente, seguir para a votação no Senado.

Para acompanhar todo esse trâmite do projeto, em nome da Fenattel, no congresso nacional, foi destacada a dirigente do Sinttel e também da Federação, companheira Iara Martins.

### O SINTTEL RN ESTÁ DE PARABÉNS

O Sinttel RN foi muito elogiado e se destacou dentre os 3 sindicatos que mais coletaram assinaturas. Parabéns aos companheiros teleoperadores do RN! Valeu a luta!

### VOTAÇÃO DO PROJETO É ADIADA MAIS UMA VEZ

Pela segunda vez a votação do projeto 2673 é adiada na CDEIC. Dessa vez, no dia 03 de abril, por que os deputados Guilherme Campos (PSD SP) e Ângelo Angelim (PDTTO) pediram vistas no projeto.

Vale registrar que as empresas têm interesse direto nesse projeto, logo, fazem lobby em cima dos parlamentares. Mas, a Fenattel não “arredará o pé” na luta pela aprovação e celeridade da votação para que, num futuro breve, os Teleoperadores tenham a sua profissão devidamente regulamentada.

A Fenattel continuará envidando esforços para garantir que o parecer do novo relator deputado Afonso Florence (PT-BA) seja votado, ainda neste mês de abril, na CEDIC da câmara. Aguardem novas informações.

## Convênios do Sinttel/RN

**Faculdade Maurício de Nassau:** Campus Natal: Avenida Eng. Roberto Freire, nº 1514, Capim Macio- Natal/RN. Fone: (84) 3344-7800, [www.uninassau.edu.br](http://www.uninassau.edu.br) - Atendimento exclusivo aos trabalhadores do Sinttel com o Sr. Nivaldo Pessoa (Comercial), fones: (84) 8888-3395/9981-1502 e 8145-6506. Valor do desconto: 20% e isenção da taxa de matrícula;

**Faculdade Estácio (Fal/ Faculdade Câmara Cascudo e Fatern):** End: São 04 (quatro) unidades em Natal/RN, Fone: 0800-2823231, [www.estacio.br](http://www.estacio.br) ou [www.estacio.br/ead](http://www.estacio.br/ead) - Valor do desconto: 20%;

**Microlins Natal, Mossoró e Assu:** End: Nas unidades da Zona Sul, Zona Norte e da Prudente de Morais. Fone: (84) 3207-3727/ 3614-2230 e 3213-3636 - [www.microlins.com.br](http://www.microlins.com.br) - Valor do desconto: 40%;

**Centern:** End: Avenida Jundiá, nº 421, Centro-Natal/RN (no colégio Hipócrates). Fone: (84) 3222-4367/3611-9193. Valor do desconto: R\$ 30,00 (reais);

**Conacan:** End: Frei Henrique de Coimbra, nº 3497. Bairro: Candelária- Natal/RN (próximo ao Bar Candel). Fone: (84) 2010-2341, Email: [admin@conacan.com.br](mailto:admin@conacan.com.br) - Valor do desconto: Variável nas diversas atividades;

**Gret Clube Telern:** End: Avenida Amintas Barros, nº 1470, Dix-Sept Rosado - Natal/RN. Fone: 8898-1895. Valor do desconto: Variável;

**Ótica Express:** End: Rua Felipe Camarão, nº 588, Cidade Alta- Natal/RN. Fone: (84) 3211-0207. Valor do desconto: 20 a 30%.

**Fabrica dos Óculos:** End: Nas 03 lojas em Natal: Alecrim e 2 no Centro. Fones: (84) 3201-8593/ 3222-3850 e 3201-7063. Valor do desconto: 15 a 40%

**Salão Agape:** End: Av. Prudente de Morais, nº 6339- Lj B, Candelária-Natal/RN. Fones: (84) 3234-2753/ 9414-4797, Email: [agapecabelo@hotmail.com](mailto:agapecabelo@hotmail.com) - Valor do desconto: 30%;

**Bella Rosa Espaço Estética:** End: Avenida Dos Ipês, nº 14, Neópolis- Natal/RN (próximo a URNE). Fones: (84) 3081-2558/ 9816-8401, [www.esteticabellarosa.com.br](http://www.esteticabellarosa.com.br) - Valor do desconto: 20%;

**Auto Escola Potiguar:** End: Unidades do Centro e Zona Norte Fone: (84) 3214-5014. Valor do desconto: 20 a 30%;

**Ma-noa Park:** End: Praia de Maracajá (litoral Norte, 40 minutos de Natal/RN). Fone: (84) 3211-2140, [www.manoapark.com.br](http://www.manoapark.com.br) - Valor do desconto: Mensalidade com valor fixo de R\$ 25,00, com direito a incluir dependentes e, a cada mês, 02 convidados Vips, além de 10% de desconto no consumo;

**UNP:** Todas as unidades em Natal e em Mossoró. Cursos (até o momento): GEX Graduação executiva e Escola Técnica UNP. Fones: Natal (84) 3215-1234 e Mossoró (84) 3323-8200, [www.executiva.unp.br](http://www.executiva.unp.br) - Desconto: 10%

**Evidence:** End: Av. Salgado Filho, nº 2600, : Lagoa Nova-Natal/RN. Fone: (84) 3206-2980, [www.evidance.com.br](http://www.evidance.com.br) - Desconto de 18% para as seguintes modalidades: Dança de salão, Forró, Bolero, Samba de Gafieira, Tango, Zouk, Salsa e outras. Para as demais modalidades de dança solta o desconto é de 15%.

**Escola de Dança Arthur Oliveira:** End: Av. Vereador Maurício Fernando, nº 252, sl 01, (Av. Principal do Goladim, próximo à rua da feira). <http://www.facebook.com/escoladedancaarthurooliveira?fref=ts>

Desconto: Valor da mensalidade R\$ 20,00 e 5% na compra da roupa (ballet) à vista.

**Serclub Park, Praia ou Fazenda:** End: São Gonçalo do Amarante, Praia de Camurupim/RN e Macaíba/RN. Obs: Esse convênio prevê também descontos em outros estabelecimentos, tais como: Mariana Madauê - passeios de barcos nos parachos de Piranjá/RN; Resort Praia Bonita em Camurupim e no Tropical Eco Resort. Basta entrar em contato com antecedência para fazer a reserva na data desejada. Desconto no título do Servclub e na mensalidade (salvo em cartão de crédito), sendo 01 titular e 05 dependentes, sem exigência de comprovação de parentesco. E no Marina Badauê desconto de 50%; no hotel de Camurupim 25%, e no Hotel Tropical 30%. Contato com o Sr. Dejanir Albano (84) 8852-3001/9961-9939 . <http://www.servclubpark.com.br/>, <http://www.marinabadaue.com.br/> - <http://www.tropicalecoresort.com.br/>, <http://www.praiabonita.com/>

**Clinica Potiguar:** End: Rua dos Caiócs, nº 1392, Alecrim-Natal/RN. Fones: (84) 3025-136561/8793-5181, [clnicapotiguarfinanceiro@outlook.com](mailto:clnicapotiguarfinanceiro@outlook.com) - Desconto no valor das consultas R\$ 50,00 para endocrinologista e psicologia de R\$ 130,00 para R\$ 90,00 e exames 5%.

### PLANTÃO JURÍDICO NO SINTTEL PARA A CATEGORIA

Para causas trabalhistas: Às 4<sup>a</sup>s feira, a partir das 15 horas. Para causas previdenciárias e cíveis: às 5as. Feira, a partir das 14 horas.

Todos os sindicalizados e respectivos dependentes têm direito a assistência jurídica do Sinttel, basta agendar a consulta pelo fone (084) 32113131.

### PLANTÃO PARA IMPOSTO DE RENDA

Para ajudar os sindicalizados e respectivos dependentes na hora de prestar contas ao leão (declaração do imposto de renda), durante este mês de abril, todas as 6as, feira, das 08:30h às 12:00h, no Sinttel disponibilizou o contador Evandro Varela. É só ligar (084) 32113131 e agendar o atendimento.