



# Telefônicos

Filiado à



www.sinttelrn.org.br | contato@sinttelrn.org.br

JORNAL DO SINTTEL/RN - FEVEREIRO de 2014 - NATAL/RN

## RETROSPECTIVA 2013

# PRESTANDO CONTAS À CATEGORIA



**P**restar contas anualmente à categoria sobre o mandato para o qual fomos eleitos: esse é um compromisso que a diretoria do Sinttel RN, sob a coordenação geral do companheiro Gilberto Pirajá, faz com muito zelo e seriedade.

O ano de 2013 foi muito importante para a nossa categoria no RN e em todo o Brasil. Foi o ano em que consolidamos as Convenções Coletivas nacionais para os segmentos de rede e de call centers e realizamos o Congresso Nacional dos Trabalhadores em Telecomunicações,

reafirmando nossa luta pela UNIDADE, MOBILIZAÇÃO e ORGANIZAÇÃO dos trabalhadores no país. No RN esses objetivos foram confirmados pelos trabalhadores ao elegerem por larga e expressiva margem de votos a então Chapa 1 – Unidade, Experiência e Competência para a direção do Sinttel.

Nesta edição especial serão abordadas as ações sindicais desenvolvidas pela diretoria do Sinttel no ano de 2013, que merecem ser destacadas e registradas na história de nosso valioso Sinttel.

## SERIEDADE E RESPONSABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO DOS RECURSOS DA CATEGORIA

**A** categoria pode dormir tranquila quanto à administração dos recursos financeiros e do patrimônio do Sinttel RN. Tendo à frente como guardiões sérios e responsáveis os dirigentes Gilberto Pirajá e Lara Martins, junto com toda a diretoria do Sinttel, a categoria tem a satisfação de fechar o exercício de 2013 com louvor. As finanças estão equilibradas e o patrimônio bem mais valorizado. Em breve será apresentada a prestação de contas financeira de 2013. Aguardem!



### Veja:

- > O SINTTEL/RN ESTÁ NO RUMO DA UNIDADE NACIONAL - pág. 2
- > SINDICALIZAR PARA FORTALECER A CATEGORIA - pág. 2
- > TELEOPERADORES SÃO PRIORIDADE NA LUTA DO SINTTEL - pág. 3
- > NOVOS CALL CENTERS CHEGARAM AO RN - pág. 3
- > CIPAS E OLTS SÃO INCENTIVADAS PELO SINTTEL - pág. 3
- > O ASSÉDIO MORAL TEM SIDO COMBATIDO COM VEEMÊNCIA - pág. 3
- > O SEU PLANTÃO JURÍDICO NO SINTTEL - pág. 4
- > SINTTEL PATROCINA AÇÃO PARA CORREÇÃO DO FGTS - pág. 4
- > E POR FALAR NOS APOSENTADOS... - pág. 5
- > Calendário - Pág. 5
- > ESPORTE: UMA OPORTUNIDADE DE UNIFICAÇÃO DA CATEGORIA - pág. 5
- > SINTTEL PRESENTE NAS MOBILIZAÇÕES SOCIAIS - pág. 5
- > Convênios do Sinttel/RN - PÁG. 6

# O SINTTEL/RN ESTÁ NO RUMO DA UNIDADE NACIONAL

**N**a condição de sindicato filiado à FENATTEL desde junho de 2012, o Sinttel, através dos seus dirigentes, tem contribuído para a consolidação da unidade nacional da categoria dos trabalhadores em telecomunicações. Tanto por ocasião de debates em fóruns coletivos da Federação, como nas negociações com as operadoras, empresas terceirizadas e, principalmente, de teleatendimento.

Em todos os momentos a direção do Sinttel foi incansável na busca de acordos e/ou convenções coletivas que resultassem na conquista de ganhos reais e na equiparação e nivelamento das condições mínimas de contratação dos trabalhadores.

O Sinttel-RN fez parte da luta que marcou o ano de 2013 para a categoria das telecomunicações, qual seja, a celebração da convenção coletiva nacional de teleatendimento para as empresas de call center's, sem, entretanto, alijar os acordos coletivos já existentes e mais vantajosos para os trabalhadores.

Os acordos coletivos firmados em 2013 garantiram a manutenção e o reajuste dos benefícios e elevou os salários além da inflação em cada uma das diversas datas bases. Ou seja, o Sinttel assegurou ganho real aos salários dos trabalhadores, seguindo assim a tendência da maioria absoluta das negociações ocorridas em



outras categorias no Brasil.

É agindo no rumo da unidade nacional e da unificação que, gradativamente, a Fenattel e os seus sindicatos filiados esperam, em um futuro bem próximo, acabar com "picotado" de negociações que somente beneficia as empresas. Confira o cronograma anual de negociações e datas bases da categoria:

**1º de janeiro:** Convenções Coletivas de Teleatendimento e de Telefonistas; Acordos Coletivos da Teleperformance, GlobalCob, A&C, Alesat e Tecnomulti.

**1º de abril:** Convenção Coletiva de Prestadoras (Nokia, Icatel, Logictel, Huawei e outras) e Acordos Coletivos da Riachuelo, Mach4 e prestadoras da Claro (Potigucha,

Inovetel, Falecomunicação etc).

**1º de junho:** Acordo Coletivo da ARM.

**1º de setembro:** Acordos Coletivos da Vivo, TIM, GVT e Convenção Coletiva de Rede (Conectrom, Protele e outras).

**1º de outubro:** Acordo Coletivo da Claro;

**1º de novembro:** Acordos Coletivos da Oi/Paggo e da Embratel.

Vale registrar que, além dos Acordos e das Convenções Coletivas citadas acima, a direção do Sinttel também tem por dever negociar termos aditivos e os acordos de Participação nos Lucros com a grande maioria das empresas. Ou seja, negociar é uma tarefa permanente durante todo o ano e que exige competência, maturidade e ética.


**Telefônicos**


**Sindicato dos Trabalhadores  
em Telecomunicações - SINTTEL/RN**

Rua Jundiá, 414, Largo Otávio Tavares, casa 5 – Tirol  
Natal/RN – CEP 59020-120  
Fone/Fax: (84) 3211-3131

contato@sinttelrn.org.br – www.sinttelrn.org.br  
Redes sociais: Twitter: @sinttelrn - Facebook: Sinttel/RN

Redação: Iara Martins  
Gilberto Pirajá Martins Júnior  
Presidente: Gilberto Pirajá Martins Júnior  
Imprensa: Wilson Roberto de Oliveira.

Diagramação: Jornalista Adriano Medeiros DRT/RN 985  
contato@adrianomedeiros.jor.br | www.adrianomedeiros.jor.br

## SINDICALIZAR PARA FORTALECER A CATEGORIA

**M**erece destaque o trabalho sério e atuante da diretoria do Sinttel no que tange a sindicalização de novos trabalhadores, em especial nos call centers, tais como Riachuelo, Global Cob e Teleperformance.

Sempre foi o nosso compromisso – não apenas uma promessa de campanha – organizar os trabalhadores de nossa categoria. São muitas as empresas espalhadas pelos três segmentos: operadoras, prestadoras de serviços e call centers. Em todas elas buscamos sensibilizar os trabalhadores para a importância de se organizarem e fortalecerem o sindicato para representá-los em suas lutas por melhores condições de trabalho e remuneração.

E em 2014 vamos participar da campanha nacional de sindicalização que a nossa federação, a FENATTEL, está liderando em todo o país. Entendemos que conquistar mais direitos só é possível com o trabalhador no sindicato!



**NÃO FIQUE FORA DA SUA CATEGORIA,  
FILIE-SE AO SINTTEL!**



# TELEOPERADORES SÃO PRIORIDADE NA LUTA DO SINTTEL

**N**o decorrer de 2013 o Sinttel acelerou o trabalho em defesa dos teleoperadores. Realizou campanhas de sindicalização que resultaram em centenas de novos filiados ao Sindicato; em diferentes datas base, negociou os acordos coletivos de trabalho e de PL/R, consolidando assim a sua representatividade perante as principais empresas, tais como: Riachuelo Contact Center, Teleperformance, A&C, Global Cob, Alesat, além de empresas de menor porte e das telefonistas.

O combate ao assédio moral também merece destaque. Foi permanente e incansável a luta contra esse crime contra os teleoperadores.

Em nível nacional, o Sinttel-RN participou ativamente da negociação da primeira convenção coletiva nacional dos teleoperadores e da campanha pelo abaixo assinado em prol do PL 2673/2007 (Dep. Jorge Bittar), que visa a regulamentação da profissão de teleoperadores.

Enfim, hoje o segmento de call center/telemarketing integra a categoria das telecomunicações, sendo, inclusive, a maior base de trabalhadores filiados ao Sinttel.



## NOVOS CALL CENTERS CHEGARAM AO RN

**G**anhou força um movimento inédito no Brasil: a migração gradativa de grandes empresas de telemarketing do Sudeste do país para a nossa Região Nordeste.

Atenta a esse fato, a diretoria do Sinttel, tendo à frente dessa luta a companheira Iara Martins, que também responde pelo segmento de

telemarketing em nível nacional na Fenattel, não hesitou em tomar iniciativas para que mais empresas procurassem se instalar no RN, como a Teleperformance e a A&C, por exemplo. Além dessas, outras empresas estão em entendimentos, através do Sinttel, com o Governo do Estado e Prefeituras de Natal e da grande Natal.

## O ASSÉDIO MORAL TEM SIDO COMBATIDO COM VEEMÊNCIA

**O** combate incisivo e decidido à prática de assédio moral foi uma das metas mais importantes em 2013.

Nenhuma denúncia deixou de ser apurada e as empresas investigadas tomaram as providências que foram necessárias, o que comprova a eficácia da ação do Sinttel, que não abre mão de combater esse crime covarde contra os trabalhadores.

Além da abordagem do tema junto às empresas, o assédio moral foi tema inclusive de audiência promovida pela Procuradoria Geral do Trabalho, onde a companheira Iara Martins denunciou os abusos cometidos, especialmente no segmento de call centers.

## CIPAS E OLT'S SÃO INCENTIVADAS PELO SINTTEL

**Z**elar pela organização de CIPAS e pela eleição de delegados sindicais é uma meta permanente da diretoria do Sinttel como forma de incentivar o desenvolvimento das chamadas Organizações por Locais de Trabalho (OLT'S).

Em diversas empresas foram eleitos cipeiros e delegados sindicais, sob o acompanhamento do Sinttel que tem, ainda, a preocupação com a formação desses companheiros. Por isso, realizamos em 2013 mais



um encontro de cipeiros e delegados sindicais, este com o tema: "O conhecimento traz liberdade".

# O SEU PLANTÃO JURÍDICO NO SINTTEL

**T**odas as quartas-feiras, a partir das 15:30 horas, na sede do Sinttel, os trabalhadores, aposentados e respectivos dependentes têm a sua disposição atendimento jurídico especializado em causas trabalhistas promovido pelo conceituado escritório Batista, Oliveira e Cavalcanti S/C.

Já às quintas-feiras, a partir das 14 horas, o plantão jurídico é com os profissionais do escritório de Dra. Andréa Munemassa, para atender questões previdenciárias e cíveis.

**Consulte os advogados do Sinttel e valorize o que é seu!**



## VEJA OUTRAS AÇÕES QUE VOCÊ PODE ENTRAR COM A ASSISTÊNCIA JURÍDICA DO SINTTEL

**ABONO PECUNIÁRIO (VENDA DE UM TERÇO DAS FÉRIAS)** - Objetivo: Ação em fase de execução (calcular e receber o valor devido). Os trabalhadores que, de 1995 a 2005, venderam parte de suas férias, conquistaram o direito de reaver a quantia tributada indevidamente. Documentos: Cópias da identidade, CPF, comprovante de residência, carteira profissional, contra-cheques referente as férias.

**DESAPOSENTAÇÃO** - Objetivo: buscar a concessão de novo benefício de previdenciário aos aposentados que, mesmo após a concessão de tal benefício, continuaram a trabalhar, e dessa forma, compulsoriamente, continuaram a verter contribuições ao INSS. Esse novo benefício tem a característica de ser mais vantajoso, seja pela diminuição da incidência, ou mesmo pela exclusão do fator previdenciário. Público alvo: Aposentados que, após a concessão do seu benefício, continuaram trabalhando e vertendo contribuições ao INSS. Documentos: RG, CPF, comprovante de residência, carta de concessão da aposentadoria, CNIS (cadastro nacional de informações sociais) e HISCRE (histórico de créditos).

**IPTU** - Objetivo: Buscar a desconstituição do ato administrativo da prefeitura municipal de Natal, que aumentou, abusivamente, o valor do Imposto Territorial Urbano, em meados de 2010 até hoje, por meio de decreto. Público alvo: Pessoas que tiveram aumentos abusivos no valor do IPTU. Documentos: RG, CPF, comprovante de residência, cópia dos boletos de pagamento dos impostos. Obs: o imposto tem de estar sendo lançado em nome do titular da ação.

**BITRIBUTAÇÃO 1989 a 1995** - Objetivo: Buscar a restituição do imposto de renda tributado na fonte, referente aos valores vertidos às entidades de previdência privada (fundo de pensão), recolhidos sob a égide da Lei nº. 7.713/88. Hoje a jurisprudência formada pelo STJ, é de que o imposto de renda incidente sobre os benefícios recebidos a partir de janeiro de 1996 é indevido e deve ser repetido, mas somente até o limite do que foi recolhido pelo beneficiário entre 1º de janeiro de 1989 a dezembro de 1995. Público alvo: Pessoas que contribuíram para entidades de previdência privado no período de 1º de janeiro de 1989 a dezembro de 1995 e já se encontram aposentadas. Documentos: RG, CPF, comprovante de residência, cópia dos contracheques de janeiro de 1989 a dezembro de 1995 e dos últimos 5 anos, extrato de contribuição para a entidade de previdência privada (reserva de poupança), declaração do imposto de renda dos últimos 5 anos.

**Além destas que relacionamos acima, você e seus dependentes podem ingressar, através do Sinttel com várias outras ações cíveis e previdenciárias. Procure o nosso departamento jurídico! Ligue 3211-3131 e fale com Liana ou Dilma.**

## SINTTEL PATROCINA AÇÃO PARA CORREÇÃO DO FGTS

**ENTENDA O CASO** – A lei que regulamenta o FGTS (8.036/1990) diz expressamente que o saldo deve ser atualizado e corrigido monetariamente, de acordo com legislação específica, além da capitalização de juros. Assim, a partir de março de 1991, a correção monetária do FGTS foi atrelada à Taxa Referencial (TR).

Até o ano de 1998 as taxas fixadas para a TR ficaram próximas aos indicadores tradicionais de inflação. No entanto, a partir de 1999 a TR passou a ficar bem abaixo do INPC e IPCA, chegando mesmo a ser igual a zero. Em um cenário em que a inflação supera 6% ao ano enquanto a TR fica no zero só pode resultar em grande prejuízo para os trabalhadores porque os saldos das contas de FGTS ficaram muito defasados.

A reparação desse prejuízo pode ser conquistada através de ação judicial. Procure hoje mesmo o Sinttel e verifique a documentação necessária para ingressar com a ação e reaver o que é seu por direito!



## ESPORTE: UMA OPORTUNIDADE DE UNIFICAÇÃO DA CATEGORIA

A direção do Sinttel, através do seu dirigente Wilson Roberto, não deixou a desejar no que tange ao incentivo à prática de esportes.

Em 2013 asseguramos o campo de futebol do GRET (antigo Clube Telern) para utilização pela categoria. Além disso, realizamos torneios no próprio GRET e no Ginásio Nélio Dias.

O objetivo foi alcançado! Promovemos a integração e confraternização de trabalhadores de diversas empresas de todos os segmentos de nossa categoria. E vamos fazer mais em 2014! As mulheres deixarão a torcida e entrarão também em campo/quadra!



## SINTTEL PRESENTE NAS MOBILIZAÇÕES SOCIAIS

O Sinttel não deixou de participar das grandes mobilizações nacionais ocorridas em 2013 com objetivo de exigir do Governo Federal e do Congresso Nacional agilidade na discussão e aprovação de medidas que atendam às reivindicações que compõem a pauta unificada dos trabalhadores para construção de um Brasil melhor, com desenvolvimento, valorização do trabalho, distribuição de renda e justiça social.



## CALENDÁRIO

**24 DE JANEIRO: DIA DO APOSENTADO**  
**08 DE MARÇO: DIA INTERNACIONAL DA MULHER**  
**1º DE MAIO: DIA DO TRABALHADOR**  
**29 DE JUNHO: DIA DA TELEFONISTA**  
**04 DE JULHO: DIA DO TELEOPERADOR**

Datas alusivas à classe trabalhadora e aos aposentados de nossa categoria não passaram em branco. A direção do Sinttel não deixou de homenagear a categoria em dias que merecem a reflexão de todos.

## E POR FALAR NOS APOSENTADOS...

Atender bem os companheiros aposentados da categoria é o cotidiano da atual gestão do Sinttel. Seja para resolver pendências e tirar dúvidas sobre a previdência pública (INSS) e fundos de previdência privada (Sistel, Atlântico, Telos, TimPrev e outros) ou para tomar um simples cafezinho, conversar um pouco, se distrair e “esfriar o calor”, muitos aposentados vão todos os dias ao Sinttel. Estes companheiros que muito já contribuíram para as telecomunicações em nosso estado/país e para o fortalecimento do Sinttel são sempre muito bem vindos! E em 2014 vamos fazer mais: vejam o encarte nessa edição e liguem pra gente!





# Convênios do Sinttel/RN

*O Sinttel, atendendo pleitos dos trabalhadores, busca ampliar o seu leque de convênios, em especial em relação a instituições de ensino. Para ter acesso aos benefícios, os trabalhadores, aposentados e respectivos dependentes, devem ligar para o (84)3211-3131 e solicitar sua carta de encaminhamento. Conheça os nossos convênios:*

**Salão Ágape;** End: Avenida Prudente de Moraes, nº 6339- Loja (B), Bairro: Candelária- Natal/RN (em frente à Drogaria Paiva). Fones: (84) 3234-2753/ 9414-4797. Email: [agapecabelo@hotmail.com](mailto:agapecabelo@hotmail.com) - Valor do desconto: 30%

**Bella Rosa Espaço Estética;** End: Avenida Dos Ipês, nº 14. Bairro: Neópolis- Natal/RN (próximo a URNE). Fones: (84) 3081-2558/ 9816-8401. Site: [www.esteticabellarosa.com.br](http://www.esteticabellarosa.com.br) - Valor do desconto: 20%

**Centern;** End: Avenida Jundiá, nº 421. Bairro: Centro- Natal/RN (no prédio do colégio Hipocrates centro). Fone: (84) 3222-4367/ 3611-9193. Valor do desconto: R\$ 30,00 (reais)

**Conacan;** End: Frei Henrique de Coimbra, nº 3497. Bairro: Candelária- Natal/RN (próximo ao Bar Candel). Fone: (84) 2010-2341- Email: [admin@conacan.com.br](mailto:admin@conacan.com.br) . Valor do desconto: Variável, nas diversas atividades

**Faculdade Estácio (Fal/ Faculdade Câmara Cascudo e Fatern):** End: São 04(quatro) unidades em Natal/RN, Fone: 0800-2823231. Sites: [www.estacio.br](http://www.estacio.br) ou [www.estacio.br/ead](http://www.estacio.br/ead) - Valor do desconto: 20%

**Gret Clube Telern;** End: Avenida Amintas Barros, nº 1470. Bairro: Dix-Sept Rosado- Natal/RN. Fone: 8898-1895 - Valor do desconto: Variável

**Ótica Express;** End: Rua Felipe Camarão, nº 588. Bairro: Cidade Alta- Natal/RN. Fone: (84) 3211-0207 - Valor do desconto: 20 à 30%

**Fabrica dos Óculos;** End: São 03(lojas) Unidades em Natal/RN. Bairros: Alecrim e Centro- Natal/RN. Fones: (84) 3201-8593/ 3222-3850 e 3201-7063. Valor do desconto: 15 à 40%

**Auto Escola Bernado Vieira (BV);** End: Avenida Bernado Vieira, nº 3716, SI J2 (enfrente ao Midwal). Bairro: Lagoa Seca-Natal/RN Fone: 3221-0180 - Valor do desconto: 15%

**Microlins Natal, Mossoró, Assú e região;** End: Em todas as Unidades. Bairro: Zona Sul/ Zona Norte e Prudente de Moraes. Fone: (84) 3207-3727/ 3614-2230 e 3213-3636. Site: [www.microlins.com.br](http://www.microlins.com.br) - Valor do desconto: 40%

**Watford;** End: Avenida Prudente de Moraes, nº 6267. Bairro: Candelária- Natal/RN. Fone: (84) 2306-0800. Valor do desconto: R\$68,00 (à mensalidade). Site: [www.watford.com.br](http://www.watford.com.br)

**Ma-noa Park;** End: Praia de Maracajaú, a 40 minutos de Natal/RN. Fone: (84) 3211-2140. Valor do desconto: 30% - Site: [www.manoapark.com.br](http://www.manoapark.com.br)

**Faculdade Maurício de Nassau;** Campus Natal: Avenida Engenheiro Roberto Freire, nº 1514. Bairro: Capim Macio- Natal/RN. Fone: (84)

3344-7800.

Atendimento exclusivo e preferencial para os trabalhadores do Sinttel/RN: Sr. Nivaldo Pessoa (Comercial), fones: (84) 8888-3395/9981-1502 e 8145-6506. - Site: [www.uninassau.edu.br](http://www.uninassau.edu.br) - Valor do desconto: 20% e isenção da taxa de matrícula (R\$40,00 quarenta reais).

**UNP;** Quaisquer unidades. Cursos até o momento: GEX (Graduação executiva) e Escola Técnica UNP. Fones: Natal (84) 3215-1234 e Mossoró (84) 3323-8200. Desconto: 10% - Site: [www.executiva.unp.br](http://www.executiva.unp.br)

**Evidence ;** End: A.v Salgado Filho, nº 2600. Bairro: Logoa Nova- Natal/RN, 59075-000. Fone: (84) 3206-2980.

Desconto: 18% para as modalidades de danças a dois (Dança de salão: Forró, Bolero, Samba de Gafieira, Tango, Zouk, Salsa, entre outras), e para as demais modalidades de dança solta: 15%. Site: [www.evidence.com.br](http://www.evidence.com.br)

**Escola de Dança Arthur Oliveira;** End: Avenida Vereador Mauricio Fernando, nº 252, sala 01 (Av. Principal do Goladim, próximo a rua da feira). Desconto: Valor da mensalidade por R\$ 20,00 e mais 5% na compra do fardamento a vista.

Site: [www.facebook.com/escoladedancaarthurooliveira?fref=ts](http://www.facebook.com/escoladedancaarthurooliveira?fref=ts)

## Serclub Park, Praia ou Fazenda

End: São Gonçalo do Amarante, praia de Camurupim/RN e Macaíba/RN.

Obs: O convênio também da descontos extras em outros locais, tais como:

**Mariana Madauê**, para os passeios de barcos nos parrachos de Piranji/RN, **Resort praia Bonita** em Camurupim/RN e no **Tropical Eco Resort**, onde é necessário entrar em contato com os hotéis e informar a data a ser utilizada.

**Desconto:** No título do Servclub e na mensalidade (salvo em cartão de crédito), são 01 titular e 5 dependentes, sem haver comprovação de parentesco, ou seja, quem o trabalhador deseja declarar como dependente e no Marina Badauê de 50% e no hotel de Camurupim 25% e no Tropical 30%.

Fones: Sr. Dejanir Albano (84)8852-3001/9961-9939 Sites:

[www.servclubpark.com.br](http://www.servclubpark.com.br)

[www.marinabadaue.com.br](http://www.marinabadaue.com.br)

[www.tropicalecoresort.com.br](http://www.tropicalecoresort.com.br)

[www.praiabonita.com](http://www.praiabonita.com)

## Clínica Potiguar

End: Rua dos Caicos, nº 1392, Alecrim- Natal/RN, CEP: 59037-700. Fones: (84) 3025-136561/ 8793-5181

Desconto: valor das consultas R\$ 50,00 e para psicologia de R\$ 130,00 para R\$ 90,00 nos exames 5%.

[clinicapotiguarfinanceiro@outlook.com](mailto:clinicapotiguarfinanceiro@outlook.com)