

SINTTEL SE REÚNE COM A GLOBALCOB

No último dia 15 de janeiro o Sinttel voltou a se reunir com os representantes da GlobalCob para discutir várias demandas inerentes aos trabalhadores, especialmente a adequação da jornada de trabalho, condizente com a natureza das atividades desenvolvidas na empresa, e as condições para formalização de um Acordo Coletivo de Trabalho. Uma nova reunião está agendada para o dia 05 de fevereiro.



ACORDO COLETIVO DE TRABALHO, UM INSTRUMENTO DE PROTEÇÃO

O Sinttel, na qualidade de legítimo representante dos trabalhadores em call center's, busca junto a GlobalCob a celebração do acordo coletivo de trabalho para definir as condições de trabalho, salários e de benefícios.

A data base atual é 1º de abril e uma proposta para o novo acordo está sendo discutida com a Global. Nossas principais reivindicações são:

- > jornada de trabalho;
- > reajuste dos salários;
- > vales alimentação/refeição;
- > piso salarial;
- > participação nos lucros
- > auxílio creche e plano de saúde.



SINDICALIZAR PARA ORGANIZAR TODOS À REUNIÃO COM O SINTTEL!



Visando organizar os trabalhadores da GlobalCob, a direção do Sinttel convida todos os trabalhadores a se sindicalizarem para que assim passem a integrar, de fato e de direito, a categoria das telecomunicações.

Não fique só, fique sócio do Sinttel! Participe da reunião com o Sindicato, no dia 24 de janeiro, na sede da empresa, e solicite a sua ficha de sindicalização. Venha para o Sinttel e fortaleça a sua categoria profissional.

ASSINE O ABAIXO ASSINADO DOS TELEOPERADORES

A Fenattel (Federação Nacional dos Trabalhadores em Telecomunicações), que agrega 20 sindicatos de telecomunicações no Brasil, está encaminhado em todo o país um abaixo assinado em prol da aprovação do Projeto de Lei 2673/2007, de autoria do Deputado Jorge Bittar (PT-RJ).

Esse projeto visa regulamentar a profissão e os direitos dos teleoperadores e, atualmente, aguarda a votação do parecer do relator, Deputado Marcelo Matos (PDT-RJ), na Câmara dos Deputados.

O Sinttel convida a todos os trabalhadores da GlobalCob para assinarem o abaixo assinado e assim somarem com essa luta de fundamental importância para os milhares de brasileiros, em sua maioria jovens e mulheres, que exercem a valorosa profissão de teleoperadores.



ASSÉDIO MORAL É CRIME

O Sinttel já registrou ao superintendente da GlobalCob indícios da prática de assédio moral na empresa e alertou para que providências fossem tomadas, visando coibir esse crime contra os trabalhadores.

Segundo o superintendente, “a direção da empresa não pactua nem admite assédio moral para com os seus trabalhadores”, e se comprometeu em averiguar as denúncias e implantar as ações e medidas necessárias para coibir essa prática danosa aos trabalhadores e, no fim das contas, prejudicial à própria empresa.

Os trabalhadores devem observar e comunicar ao Sinttel de imediato quando da ocorrência de atos de humilhação, hostilização, ridicularização, inferiorização, constrangimento, entre outros, praticado por superior hierárquico. Assédio moral é crime e deve ser veementemente combatido por todos.



VOCE TEM ASSISTÊNCIA JURÍDICA NO SINTTEL



Os trabalhadores integrantes da categoria das telecomunicações e sindicalizados, inclusive aposentados e seus respectivos dependentes, têm à disposição assistência jurídica no Sinttel.

Nas áreas trabalhista e tributária o plantão jurídico é com o Escritório Batista, Oliveira e Cavalcanti S/C, todas as quartas-feiras, a partir das 15:00 horas, na sede do sindicato. Já as causas previdenciárias e cíveis são tratadas com a Dra. Andréa Munemassa, cujo plantão se realiza nas quintas, a partir das 14 horas, também no Sinttel. Agende a sua consulta no 321-3131 e DELEGUE AO SINTTELA DEFESA DOS SEUS DIREITOS.

A ATIVIDADE É DE TELEATENDIMENTO

A definição sobre a atividade dos trabalhadores da GlobalCob é um tema que está em debate em vários estados através do Ministério Público do Trabalho e Sindicatos de Telecomunicações, agora sob a coordenação do MPT de Minas Gerais.

Aqui no RN, o Sinttel já registrou, tanto à GlobalCob como à Procuradoria Geral do Trabalho, o seu entendimento de que trata-se de uma atividade de teleatendimento, vez que os trabalhadores exercem as atividades, através de meios de telecomunicações, utilizando constantemente durante a jornada de trabalho aparelho telefônico e terminal de vídeo, nas dezenas de PA's existentes.

Teleatendimento é considerada uma atividade penosa e por isso exige tratamento diferenciado de modo a proteger os trabalhadores das chamadas lesões do trabalho.

O Sinttel está atento ao resultado da audiência a se realizar após o retorno do recesso judicial. Aguardem novas informações.



A JORNADA DE TRABALHO DEVE SER DE 36 HORAS

A tualmente a jornada de trabalho na GlobalCob é de 44 horas semanais. Uma vez definido que a atividade é de teleatendimento, a jornada terá que mudar para 36 horas semanais, em regime de escala, prevendo uma folga semanal.

Segundo informou seus representantes, a empresa já apresentou ao Ministério Público em Minas Gerais uma proposta de cronograma para a alteração de jornada para 36 horas, em todas as unidades.

O Sinttel solicitou à empresa que apresente esse cronograma até a reunião no próximo dia 05 de fevereiro, para poder acompanhar todos os reflexos e passos dessa mudança operacional no RN.



Veja o que o Anexo II da Norma Regulamentadora 17 do Ministério do Trabalho e Emprego fala sobre essa atividade:

1. O presente Anexo estabelece parâmetros mínimos para o trabalho em atividades de teleatendimento/telemarketing nas diversas modalidades desse serviço, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.

1.1. As disposições deste Anexo aplicam-se a todas as empresas que mantêm serviço de teleatendimento/telemarketing nas modalidades ativo ou receptivo em centrais de atendimento telefônico e/ou centrais de relacionamento com clientes (call centers), para prestação de serviços, informações e comercialização de produtos.

1.1.1. Entende-se como call center o ambiente de trabalho no qual a principal atividade é conduzida via telefone e/ou rádio com utilização simultânea de terminais de computador.

1.1.1.1. Este Anexo aplica-se, inclusive, a setores de empresas e postos de trabalho dedicados a esta atividade, além daquelas empresas especificamente voltadas para essa atividade-fim.

1.1.2. Entende-se como trabalho de teleatendimento/telemarketing aquele cuja comunicação com interlocutores clientes e usuários é realizada à distância por intermédio da voz e/ou mensagens eletrônicas, com a utilização simultânea de equipamentos de audição/escuta e fala telefônica e sistemas informatizados ou manuais de processamento de dados.



Convênios do Sinttel/RN

O Sinttel, atendendo pleitos dos trabalhadores, busca ampliar o seu leque de convênios, em especial em relação a instituições de ensino. Para ter acesso aos benefícios, os trabalhadores, aposentados e respectivos dependentes, devem ligar para o (84)3211-3131 e solicitar sua carta de encaminhamento. Conheça os nossos convênios:

Salão Ágape: End: Avenida Prudente de Moraes, nº 6339- Loja (B), Bairro: Candelária- Natal/RN (em frente à Drogaria Paiva). Fones: (84) 3234-2753/ 9414-4797. E mail: agapecabelo@hotmail.com - Valor do desconto: 30%

Bella Rosa Espaço Estética: End: Avenida Dos Ipês, nº 14. Bairro: Neópolis- Natal/RN (próximo a URNE). Fones: (84) 3081-2558/ 9816-8401. Site: www.esteticabellarosa.com.br - Valor do desconto: 20%

Centern: End: Avenida Jundiá, nº 421. Bairro: Centro- Natal/RN (no prédio do colégio Hipocrates centro). Fone: (84) 3222-4367/ 3611-9193. Valor do desconto: R\$ 30,00 (reais)

Conacan: End: Frei Henrique de Coimbra, nº 3497. Bairro: Candelária- Natal/RN (próximo ao Bar Candel). Fone: (84) 2010-2341- Email: admin@conacan.com.br. Valor do desconto: Variável, nas diversas atividades

Faculdade Estácio (Fal/ Faculdade Câmara Cascudo e Fatern): End: São 04(quatro) unidades em Natal/RN, Fone: 0800-2823231. Sites: www.estacio.br ou www.estacio.br/ead - Valor do desconto: 20%

Gret Clube Telern: End: Avenida Amintas Barros, nº 1470. Bairro: Dix-Sept Rosado- Natal/RN. Fone: 8898-1895 - Valor do desconto: Variável

Ótica Express: End: Rua Felipe Camarão, nº 588. Bairro: Cidade Alta- Natal/RN. Fone: (84) 3211-0207 - Valor do desconto: 20 à 30%

Fabrica dos Óculos: End: São 03(lojas) Unidades em Natal/RN. Bairros: Alecrim e Centro- Natal/RN. Fones: (84) 3201-8593/ 3222-3850 e 3201-7063. Valor do desconto: 15 à 40%

Auto Escola Bernado Vieira (BV): End: Avenida Bernado Vieira, nº 3716, SJ2 (enfrente ao Midwal). Bairro: Lagoa Seca-Natal/RN Fone: 3221-0180 - Valor do desconto: 15%

Microlins Natal, Mossoró, Assú e região: End: Em todas as Unidades. Bairro: Zona Sul/ Zona Norte e Prudente de Moraes. Fone: (84) 3207-3727/ 3614-2230 e 3213-3636. Site: www.microlins.com.br - Valor do desconto: 40%

Watford: End: Avenida Prudente de Moraes, nº 6267. Bairro: Candelária- Natal/RN. Fone: (84) 2306-0800. Valor do desconto: R\$68,00 (à mensalidade). Site: www.watford.com.br

Ma-noa Park: End: Praia de Maracajaú, a 40 minutos de Natal/RN. Fone: (84) 3211-2140. Valor do desconto: 30% - Site: www.manoapark.com.br

Faculdade Maurício de Nassau: Campus Natal: Avenida Engenheiro Roberto Freire, nº 1514. Bairro: Capim Macio- Natal/RN. Fone: (84) 3344-7800.

Atendimento exclusivo e preferencial para os trabalhadores do Sinttel/RN: Sr. Nivaldo Pessoa (Comercial), fones: (84) 8888-3395/9981-1502 e 8145-6506. - Site: www.uninassau.edu.br - Valor do desconto: 20% e isenção da taxa de matrícula (R\$40,00 quarenta reais).

UNP: Quaisquer unidades. Cursos até o momento: GEX (Graduação executiva) e Escola Técnica UNP. Fones: Natal (84) 3215-1234 e Mossoró (84) 3323-8200. Desconto: 10% - Site: www.executiva.unp.br

Evidence: End: A.v Salgado Filho, nº 2600. Bairro: Logoa Nova- Natal/RN, 59075-000. Fone: (84) 3206-2980.

Desconto: 18% para as modalidades de danças a dois (Dança de salão: Forró, Bolero, Samba de Gafieira, Tango, Zouk, Salsa, entre outras), e para as demais modalidades de dança solta: 15%.

Site: www.evidence.com.br

Escola de Dança Arthur Oliveira: End: Avenida Vereador Mauricio Fernando, nº 252, sala 01 (Av. Principal do Goladim, próximo a rua da feira). Desconto: Valor da mensalidade por R\$ 20,00 e mais 5% na compra do fardamento a vista.

Site: www.facebook.com/escoladedancaarthuroliveira?fref=ts

Serclube Park, Praia ou Fazenda

End: São Gonçalo do Amarante, praia de Camurupim/RN e Macaíba/RN.

Obs: O convênio também da descontos extras em outros locais, tais como:

Mariana Madauê, para os passeios de barcos nos parrachos de Piranji/RN, Resort praia Bonita em Camurupim/RN e no Tropical Eco Resort, onde é necessário entrar em contato com os hotéis e informar a data a ser utilizada.

Desconto: No título do Servclube e na mensalidade (salvo em cartão de crédito), são 01 titular e 5 dependentes, sem haver comprovação de parentesco, ou seja, quem o trabalhador deseja declarar como dependente e no Marina Badauê de 50% e no hotel de Camurupim 25% e no Tropical 30%.

Fones: Sr. Dejanir Albano (84)8852-3001/9961-9939

Sites:

www.servclubpark.com.br

www.marinabadaue.com.br

www.tropicalecoresort.com.br

www.praia bonita.com

Clínica Potiguar

End: Rua dos Caicos, nº 1392, Alecrim- Natal/RN, CEP: 59037-700. Fones: (84) 3025-136561/ 8793-5181

Desconto: valor das consultas R\$ 50,00 e para psicologia de R\$ 130,00 para R\$ 90,00 nos exames 5%.

clinicapotiguarfinanceiro@outlook.com

**Telefônicos****Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações - SINTTEL/RN**

Rua Jundiá, 414, Largo Otávio Tavares, casa 5 – Tirol
Natal/RN – CEP 59020-120
Fone/Fax: (84) 3211-3131
contato@sinttelrn.org.br – www.sinttelrn.org.br
Redes sociais: Twitter: @sinttelrn - Facebook: Sinttel/RN

Presidente: Gilberto Pirajá Martins Júnior; Imprensa: Wilson Roberto de Oliveira; Redação: Iara Martins.
Distribuição gratuita

Diagramação: Jornalista Adriano Medeiros DRT/RN 985
contato@adrianomedeiros.jor.br | www.adrianomedeiros.jor.br